



Unified Communication

Telefonieren mit Microsoft Teams



Mit Microsoft Teams professionell telefonieren

#1

Führendes Produkt für Unified Communications as a Service Lösung

Quelle: Gartner-Studie

Microsoft Partner
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Datacenter
Silver Midmarket Solution Provider

Zusammenarbeit auf hohem Niveau

Genießen Sie einfache Kommunikation per Chat, Konferenz, Telefon- oder Videoanruf. Mit der entsprechenden Microsoft-Lizenz und einem SIP-Sprachkanal (Session Initiation Protocol) verwandelt sich Teams in eine voll funktionsfähige Telefonanlage und zertifizierten Endgeräten.

Microsoft Teams Telefonie im Fokus

Automatische Telefonzentralen in der Cloud:

Ermöglichen das Erstellen eines Menüsystems für Anrufweiterleitung an interne Benutzer oder Abteilungen. Anrufer können entweder nach Namen oder Nummern wählen. Sprachaktivierung ist erforderlich, um Anrufe über Menüoptionen entgegenzunehmen.

Datenschutz:

Microsoft achtet auch bei Teams auf Datenschutz. Telefonnummern von Teilnehmenden, die sich per Telefonwahl verbinden, werden verdeckt und sind nur für Teamkollegen innerhalb der Organisation sichtbar.

Cloud-Anrufwarteschlangen:

Ermöglichen die Konfiguration von Anrufwarteschleifen für Ihre Organisation. Sie können Begrüßungen, Wartemusik einrichten und den nächsten verfügbaren Anrufagenten suchen. Benutzer müssen sprachaktiviert sein, um Anrufe aus der Warteschleife zu empfangen.

Anrufweiterleitung und simultanes Klingeln:

Benutzer können durch das Einrichten von Weiterleitungsregeln Anrufe an verschiedene Ziele weiterleiten. Entweder an sich selbst oder an Kollegen.

Unkomplizierte Administration:

Verwalten Sie alles einfach über das Administrationsportal von Microsoft 365, inklusive nützlicher Funktionen zur Berichterstattung.

Wartemusik:

Die Wartemusik spielt Standard- oder benutzerdefinierte Musik ab, wenn ein externer Anruf aus dem öffentlichen Telefonnetzwerk gehalten wird. Es funktioniert für Anrufwarteschlangen und direkte PSTN-zu-Teams-Anrufe und sorgt für eine einheitliche Haltebenachrichtigung.



Microsoft Teams Telefon-Features

- ✓ Automatische Telefonzentrale in der Cloud
- ✓ Anrufwarteschlangen
- ✓ Wartemusik
- ✓ Anrufweiterleitung
- ✓ Freigeben von Anrufen und Gruppenruf
- ✓ Abwurf an Voicemail
- ✓ Parken von Anrufen und Pickup
- ✓ Anruf über Suchfeld initiieren
- ✓ Detaillierte Anruferinformationen
- ✓ Unterbrechungsfrei Gerät wechseln
- ✓ Anwesenheitsbasiertes Anruf-Routing
- ✓ Exchange-Integration für Voicemail



Gebündelte Kommunikation

Microsoft Teams integriert Sprach- und Videoanrufe, Chats und Videobesprechungen in einer Anwendung, die sowohl als App als auch im Browser verfügbar ist.



Telefonsystem für erfolgreiche Teamarbeit

Telefonieren Sie über Teams, Outlook oder Handy. Lassen Sie andere wissen, wann Sie wieder erreichbar sind – während eines Anrufs oder von unterwegs. Über die Teams-Apps können Sie jemanden anrufen oder sich anrufen lassen.



Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen & Teamfähigkeit stärken

Für mobiles Arbeiten wird es immer wichtiger, die Kommunikation untereinander zu vereinfachen und zu optimieren. Abstimmung in Projekten und die Zusammenarbeit im Unternehmenskontext werden durch Microsoft Teams Direct Routing Telefonie mühelos möglich.



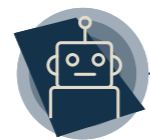
Orts- und geräteunabhängig – die Telefonanlage aus der Cloud

Mit Microsoft Teams Direct Routing Telefonie erhalten Sie ein Kommunikationssystem, das eine höhere Erreichbarkeit Ihrer mobilen Mitarbeitenden erzielt, da diese nun unter derselben Rufnummer im Büro, im Home Office und unterwegs erreichbar sind.



All about Cloud

Besprechungen können automatisch aufgezeichnet und archiviert werden, wodurch Transkripte und Meeting-Protokolle erstellt und in verschiedene Sprachen übersetzt werden können. So wird die „Power of the Cloud“ zur täglichen Arbeitsunterstützung.



Copilot für Teams

Steigern Sie mit Copilot die Produktivität in Teams-Besprechungen, um effektivere Besprechungen zu führen oder sich über verpasste Besprechungen zu informieren.

Verwenden Sie Copilot in Teams-Besprechungen, um wichtige Diskussionspunkte zusammenzufassen, alles in Echtzeit während einer Besprechung.

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Hardware nicht zwingend erforderlich
- ✓ Keine teuren Updates
- ✓ Fax-Integration möglich
- ✓ Anbindung an den bewährten INCAS SIP-Trunk
- ✓ Telefonie ins öffentliche Netz
- ✓ Nahtlose Integration in die bestehende Microsoft Office Umgebung
- ✓ Flexible und mobile Zusammenarbeit für Teams an verschiedenen Standorten
- ✓ Verknüpfung mit Microsoft Outlook

Telefonanschluss via SIP-Trunk

Basiseinrichtung

- inkl. 8 Kanäle bzw. Änderungen
- inkl. Rufnummern bzw. Portierung

Laufzeit	Setup	Bereitstellung
12 Monate	49 € (einmalig)	49 € mtl.
36 Monate	0 €	49 € mtl.

Erweiterung

um SIP-Lines | Preis pro Line

Laufzeit	Setup Änderung	Bereitstellung
12 Monate	5 € (einmalig)	4,90 € mtl.
36 Monate	0 €	4,90 € mtl.

Abrechnungs-Tarife

1/1-Paket

Sekundengenaue Abrechnung ab der ersten Sekunde

Land	Festnetz	Mobilfunk
Deutschland	0,9 ct/min	6,5 ct/min

Deutschland-Flat

Planbare Kosten

Laufzeit	Festnetz	Mobilfunk
Deutschland	Je Nebenstelle 8,90 € mtl. inkl. Festnetz und Mobilfunk	

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Die Beträge werden per SEPA Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. anfallender Anfahrtkosten und 19% MwSt.

Optionen: Hardphones, Integration von bestehenden Telefonanlagen, DECT-Telefonie.

Wichtig: Die entsprechende Microsoft Lizenz oder der entsprechende Microsoft Plan muss hinzugebucht werden, um per Direct Routing die Telefon-Funktionen von Teams zu nutzen.





INCAS
MEMBER OF THINK ABOUT IT

**Für Fragen stehen Ihnen unsere
Expert*innen gerne zur Verfügung:**

E: info@incas.de | T: +49 2151-62 00

www.incas.com
www.think-about.it